****

**Факултет: Мениджмънт и Маркетинг**

**Специалност: Бизнес информатика**

Доклад

***На Тема***

Информационни технологии и

информационно общество.

***Изготвил: Теодор Георгиев Пенев***

***Фак № 115013***

***Учебна година: 2012/2013***

***Гр. Свищов***

**Съдържание:**

**Информационните технологии и тяхната рожба Интернет………………………………………………. 3**

**Проблеми при съвременни информационни технологии…………………………………………….. 4**

**Информационно общество………………………….. 5**

**Основни цели и приоритети за развитие на ИО…. 6**

**Услуги на ИО…………………………………………. 7**

**Значение на ИО………………………………………. 8**

**Използвана литература…………………………….. 10**

**Информационните технологии и тяхната рожба Интернет.**

**В центъра на информационните технологии е**[**информацията**](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F)**— тяхната основна задача е автоматизиране и систематизиране на работата с нея с помощта на изчислителна техника (**[**компютри**](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8E%D1%82%D1%8A%D1%80)**).** Макар да не съществува общоприета конкретна дефиниция, обикновено под информация се разбира налично, използваемо [знание](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5). В по-тесния технически смисъл информацията е подредена [редица](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B0) от [символи](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D0%BC%D0%B2%D0%BE%D0%BB) - [данни](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%B8).   
 **Информационните технологии са предпоставка за осъществяване на комплексна автоматизация на управленския процес, за повишаване на ефективността на управлението.**Тези технологии предизвикват положителни изменения в информационните системи на стопанските организации, дават възможност за развитие на интеграцията в създаването обработването и ползването на информационния ресурс. Все повече технологии се изграждат върху основата на съвременни ЕИМ, които могат да решават комплекс от задачи, свързани с всички управленски функции и подсистеми на управление.  
 Информационните технологии непрекъснато се изменят и в много случаи съдържат качеството нови елементи, които ги отличават от предходните. По същество съвременните информационни технологии се изграждат по такъв начин, че осигуряват информация на управление.   
 **Информационните технологии използват за обработка и съхранение на информация електронноизчислителни машини -**[**компютри**](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8E%D1%82%D1%8A%D1%80). **Първите електронни компютри се появяват в средата на 20 век, като само за няколко десетилетия ефективността и достъпността им нарастват до такава степен, че те започват да се използват в почти всяка област**.  
 Съвременните компютри са изградени съгласно [архитектурата](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8E%D1%82%D1%8A%D1%80%D0%BD%D0%B0_%D0%B0%D1%80%D1%85%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0) на [Джон фон Нойман](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B6%D0%BE%D0%BD_%D1%84%D0%BE%D0%BD_%D0%9D%D0%BE%D0%B9%D0%BC%D0%B0%D0%BD), включваща пет обособени компонента: [процесорно устройство](http://bg.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%BE_%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE&action=edit&redlink=1" \o "Процесорно устройство (страницата не съществува)), състоящо се от [аритметично-логическо устройство](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE-%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE_%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) и [процесорни регистри](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BD_%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%8A%D1%80" \o "Процесорен регистър), [управляващ автомат](http://bg.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%8F%D0%B2%D0%B0%D1%89_%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%82&action=edit&redlink=1), състоящ се от [регистър за инструкции](http://bg.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%8A%D1%80_%D0%B7%D0%B0_%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B8&action=edit&redlink=1) и [програмен брояч](http://bg.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD_%D0%B1%D1%80%D0%BE%D1%8F%D1%87&action=edit&redlink=1), [памет](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8E%D1%82%D1%8A%D1%80%D0%BD%D0%B0_%D0%BF%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%82) за съхранение на данни и инструкции, външни[носители на информация](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%BE%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB_%D0%BD%D0%B0_%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F) и [входно-изходни устройства](http://bg.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%92%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE-%D0%B8%D0%B7%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE_%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE&action=edit&redlink=1). В повечето съвременни приложения на този модел процесорното устройство и управляващия автомат са обединени в едно устройство, наричано [централен процесор](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D0%BE%D1%80) и извършващо същинската обработка на информация. Външните носители, използвани най-често за дълготрайно съхранение на информация са [твърдите дискове](http://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B2%D1%8A%D1%80%D0%B4_%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%BA).  
 Вече две десетилетия Интернет предлага вълнуващи възможности за коммуникации и бизнес по най съвременен начин. **Интернет е рожба на развитие на информационните технологии от средата на миналия век и днес е в основата на глобализацията на човешкото общество във всички сфери.   
 Технически погледнато интернета,Интернета е просто една компютърна мрежа.Система от свързани един с друг компютри.Безкрайно просто и едновременно с това велико**.  
 Величието на интернета се състои в една единствена ключова дума-компютри!Човечеството отдавна разполага с най-различни начини за комуникация-от димните сигнали на индианците,през вестниците,телеграфа,а по-късно-телефона,радиото,телевизията.Едва с развитието на компютрите обаче комуникацията става наистина пълноценна и всеобхватна.Нито една от предишните медии не са могли да предоставят едновременно текст,звук,визия,световно покритие,онлайн връзки.Това стана възможно едва през компютрите и интернета!  
 Тук идва и още едно **важно предимство на интернета-достъпността**.**Никоя друга медия не е толкова достъпна,колкото е интернета.Повечето от нас не могат да си позволят да имат собствено печатно издание,собствен радио канал или собствено телевизионно предаване.Да има собствен интернет сайт обаче,може да има наистина всеки.**  
 **Друга изключителна възможност на интернета е актуалността на информацията,или по-скоро възможността информацията да се актуализира лесно и бързо.**Докато в другите медии публикуването на една обява отнема часове,даже дни в интернет това става за броени минути.  
 Но въпреки всичко това интернета не е нито „нова икономика” нито :нов виртуален свят”.Икономическите закони,който действат в интернет са същите тези който действат и в „обикновената икономика”.  
 **Интернета просто** **разширява границите и класическите методи в маркетинга,търговията,обществените контакти,рекламата**.  
 И все пак Човечеството необратимо встъпва в информационната епоха. Делът на информационната икономика нараства непрекъснато. Симптомите, свидетелстващи за началото на информационния век са налице – бързо се съкращава времето за удвояване на натрупаните знания и се увеличават разходите по съхраняване, предаване и преработка на информацията. Създават се условия за изграждане на общество без граници – информационно общество.  
 **Едно общество се счита за информационно ако произвежда съвременни информационни технологии достъпни за всеки индивид, който чрез тях от всяка точка и по всяко време би могъл да получи необходимата му информация и знания.** За това е необходимо наличието на развита инфраструктура и ускорени процеси на автоматизация и роботизация във всички сфери. В такова общество повече от петдесет на сто от населението работи в сферата на информационните услуги. Индивидът в това общество е различен. С нов тип общуване, даващо възможност за свободно навлизане на личността в информационното битие на всички нива. С нов тип мислене, формиращ се в резултат на освобождаването на човека от рутинна работа. Сред определящите го черти тук се отличава ориентацията към саморазвитие и самообучение.

.**Проблеми при съвременни информационни технологии.**

В условията на информатизация възникват няколко социални проблема, като **езиковата бариера, информационната безопастност на личността и компютърната престъпност.** Езиковата комуникация е ядрото на информатизацията. **В България са широко разпространени англоезични програмни продукти. Това, че обществото приема това за нормално, може да доведе за в бъдеще до тежък социален проблем**. **Необходими са широко достъпни информационни технологии.** **Обезпечаването на информационна безопастност означава, че човек има право да получава обективна информация, която не възпрепятства свободното му развитие като личност**. Отделния индивид трябва да бъде предпазен от целенасочен информационен натиск, целящ промяна на политическите му и морални възгледи, от недостоверна, непълна и подправена информация, от използването на неадекватното му възприемане на информацията. **Компютърната престъпност като хакерство и създаване на компютърни вируси също е сериозна заплаха за потребителя на информация, тъй като може бързо да доведе до срив на достъпа в информационната мрежа.**  
 Информационните технологии през последните десетилетия са най-динамично развиващата се част както в развитите общества така също и в страните в преход и утвърждаващи се пазарни механизми . Характерна черта на съвременните информационните технологии е, че те навлизат и интензивно се използват във всички области на човешката дейност – образование , научни изследвания, управление на проекти, производство, търговия и туризъм, управление на бизнеса, финансови, банкови и застрахователни услуги, здравеопазване и медицина, осигурителни и пенсионни дейности, публична администрация и държавно управление, спорт, отдих, развлечения и т.н. Видно е, че информационните технологии са проникнали във всички клетки на обществения организъм . Процесите и дейностите са свързани с обхващането на първичните данни от източниците на възникване, тяхното преобразуване в информация и знание, чрез процедури за организиране, систематизиране, съхраняване, обработка, търсене, извличане, редактиране, оформяне и предаване към мястото на крайно потребление. Всичко това се осъществява с помощта на компютърни системи и мрежи от различни класове, богат набор от системен и приложен софтуер, комуникационни средства и системи, развити информационни инфраструктури и персонал, който притежава съвременна компютърна грамотност и богата информационна култура.   
 **Информационните технологии са към повишаване производителността на обществения труд, ефективността на процесите и дейностите , а така също и на качеството на живот** .

**Информационно общество**

**Информационно общество е общество с качествено нова структура, организация и обществени отношения, основани на глобалния достъп и използване на информационни и комуникационни мрежи и услуги** - без национални, географски или други ограничения, за обмен на информация, на научни, духовни, културни и други постижения.  
 Терминът информационно общество за пръв път се появява в Япония. Използва се като базисно понятие в доклада на специална група по научни, технически и икономически изследвания, създадена от японското правителство за разработка перспективите за икономическо развитие на страната. В доклада са определени следните характеристики на новото общество:  
 В изобилие циркулира висока по качество информация;  
 Налице са необходимите средства за съхранение, разпределение и използване на информацията;  
 Информацията леко и бързо се разпространява по искане на заинтересованите хора и организации; като им се предоставя в привична за тях форма;

**Стойността на използване на информационните услуги е такава, че е достъпна за всеки.**

През последните години въпросът за информационното общество (ИО) се наложи като една от основните теми на висши политически форуми в световен мащаб. Развитието на информационното общество поставя пред правителствата за решаване редица комплексни въпроси, които засягат различни сфери на обществения живот и изискват съгласуване на предприеманите действия.

**Основни цели и приоритети за развитие на ИО**

С оглед на глобалните тенденции за развитие на ИО и при отчитане на българските реалности се формулират **основните цели**, които трябва да се постигнат в процеса на преход към ИО в България:

• **разработване и приемане на цялостна правно-нормативна база, правила и процедури, хармонизирани с тези на Европейския съюз**, за предоставяне на услуги, за живот и работа в информационното общество;

• **осигуряване на всички граждани на равнопоставен достъп до съвременни, ефективни и качествени телекомуникационни и информационни услуги**, както и на равни възможности за придобиване на умения за използването им;

• **създаване на нова среда на живот и работа чрез широко използване на нови ИКТ в обществената**, политическата, икономическата и културната сфера.

**За реализацията на целите за преход към ИО е необходимо да се предприеме следното:**

• въвеждане на европейски норми за осигуряване на достъп до информация при **гарантиране сигурността на данните и основните човешки права**;

• създаване на прозрачна и предвидима правна и регулаторна рамка за предоставяне на услугите на информационното общество за населението и бизнеса;

• **привеждане на националната система за стандартизация в съответствие с международните изисквания**;

• развитие и обновяване на далекосъобщителната инфраструктура като основа за изграждане на национална информационна инфраструктура;

• предоставяне на телекомуникационни, медийни, мултимедийни и информационни услуги в либерализирана среда, при ясен механизъм за зачитане на правата на хората като граждани и потребители;

• **въвеждане на съвременни ИКТ в управлението, икономиката, образованието, културата, здравеопазването, системата за националната сигурност, екологията;**

• **обновяване на функциите, структурата, продуктите и услугите на администрацията и бизнеса съобразно новите ИКТ** и създаване на условия за устойчиво развитие;

• развитие на информационна, комуникационна и аудиовизуална/мултимедийна индустрия в условия на равнопоставеност и лоялна конкуренция;

• **създаване на условия за всеобщо образование, непрекъснато и индивидуализирано обучение по ИКТ**;

• **създаване на висококвалифицирани специалисти по ИКТ;**

• **развитие на необходимите условия за пълноценно използване на възможностите за трудова заетост в ИО**;

• **използване на новите ИКТ за запазване на националните традиции, култура и идентичност**;

• **широко осведомяване и подготовка на обществото за пълноценна реализация в ИО**.

**Услуги на ИО**

**Oсновите на правната уредба на "услугите на ИО" като единна дейност, която обхваща съществуващите и създаващите се нови типове услуги, предоставяни на разстояние, с електронни средства и по индивидуална заявка на потребителите. Такива са например:**

• **професионалните услуги, предоставяни по телекомуникационен път от адвокати, брокери на недвижими имоти, застрахователни, осигурителни и търговски дружества и др.;**

**• интерактивни форми за развлечение като видео по заявка, компютърни игри онлайн и др.;**

**• електронни библиотеки;**

**• електронна търговия, финансови трансфери;**

• електронен нотариат;

**• дистанционни образователни услуги и др.**

Принципът за свободно движение на стоки и услуги е необходимо да се прилага и за "услугите на ИО" с оглед включването на България в единния либерализиран европейски пазар.

Съществена част от "услугите на ИО" са електронната търговия и електронното банково дело. Те обхващат различни действия. Необходимо е чрез съответна законодателна уредба да се гарантира, че интересите на различните субекти не са застрашени от употребата на новите информационни технологии.

Поради бързото развитие на електронната търговия трябва да се създаде и законодателство за защита на потребителите.

**Значение на ИО**

**Бързият и успешен преход към информационното общество трябва да осигури възможно най-широко участие на всички хора. Универсалността на услугите е важен талон в развитието на тази концепция.  
 Създаването на работни места и подобряването на качеството на работата са от първостепенно значение за успеха на информационното общество**. Този процес трябва да бъде подпомаган от научни изследвания и международно равнище за влиянието на информационните и комуникационните технологии и услуги върху заетостта.  
Информационното общество трябва да служи на културното обогатяване на всички граждани чрез разнообразие на съдържанието на сътрудничеството и зачитане на културното и езиковото разнообразие на народите.  
 Частния сектор трябва да бъде основният двигател на изграждането на информационната инфраструктура. Той трябва да разработи и изгради информационни мрежи, притежаващи способността да вместват огромно количество информация.  
**Придобиването на нови умения и адаптивни способности посредством непрекъснато обучение ще помогне на младото поколение да бъде подготвено още в училищата и университетите за предизвикателствата на информационното общество.  
Проблема за достъпа на информация трябва да бъде решен още в самото начало, като на гражданите се осигури необходимият инструментариум за обучение в условията на информационното общество**.  
 Изпълнението на тези изисквания, а също така допълването и обогатяването на традиционното образование и на системите за преквалификация могат да се осъществят с помощта на осъвършенствани информационни услуги. Всичко това дава основание за извода, че информационното общество е една нова, сложна и абстрактна концепция, за чието популяризиране и разбиране от обществото са нужни значителни усилия. **Прогресът в информационните технологии и комуникации променя целия начин на живот. За да отговори на тази нова реалност и за да преодолее изоставането от САЩ и Япония, Европейския съюз изразява чрез множество инициативи ясното си желание да работи в сътрудничество с тях за изграждането на глобално информационно общество.**  
**Усилията за изграждане на информационното общество имат съществено значение не само на национално и наднационално равнище, но и за забележимо обогатяване на информационното осигуряване на стопанските субекти.** **Информацията и комуникациите са ключови фактори за преуспяващите фирми. Те се грижат продуктите им да се популяризират бързо и систематично, да се информират своевременно за нови закони, нормативи и стандарти, да бъде оценявана стопанската им дейност по технически новости, да търсят нови връзки за сделки и коопериране**.  
За да се ориентира една фирма в информационната индустрия, сред много информационни търговски къщи и суперпазари, е необходим информационнен мениджмънт, т.е. да се управляват вътрешните и външните информационни процеси на фирмата – да се осигурява и произвежда информация, тя да се организира, да се употребява ефективно. **Печелившите фирми знаят, че информацията се извлича чрез скъпоструващи информационни и комуникационни технологии.** Информацията е основен фактор за развитието на системата от пазарни отношения и регулатор. **Пазарната информация е ключов източник, от който икономическите субекти получават данни за реалните цени, търсенето на стоките, диапазона на печалбата и др. Чрез съвременните информационни методи могат да се проучват и прогнозират по-голяма част от пазарните** **процеси.** Важно място се отделя на изграждането на информационна инфраструктура, включваща информационна техника, комуникации, методическо и програмно осигуряване, технологии, помощни дейности за обработване на нови данни, подготвяне на договори за информационни услуги и др. Без съмнение във взаимоотношенията на България и останалите асоциирани страни с Европейския съюз проблемите на информационното общество ще заемат все по-приоритетно място. **Необходимо е да се изградят подходяща материална база и оборудване като се заложи на инвестиции от страна на частния сектор. За това, разбира се, е необходимо и съдействие от страна на държавата**.

**Използвани източници:**

**1.Информационните технологии - Л.Глушков**

**2.** **Информационни технологии за 9. - 10. клас  
3.И.Иванов, С.Кънчева,”Нова звезда”**

**4.Информатика, Тужаров Христо, 2007**

**5.**[**http://www.tuj.asenevtsi.com/Informatica2/I077.htm**](http://www.tuj.asenevtsi.com/Informatica2/I077.htm) **6.Wikipedia**